

Zasady Serwisu i Hostingu WingsBridge Instytut Naukowo-Doradczy sp. z o.o.

§1 Przedmiot Dokumentu

Zasady Serwisu i Hostingu, określają zakres świadczonych usług serwisu i hostingu na rzecz Abonentów, będących klientami WingsBridge Instytut Naukowo-Doradczy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Poznańska 38/6A, 00-689 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000619449, o numerze NIP: 5213736006, numer REGON: 364510220, wysokość kapitału zakładowego: 5 000,00 zł (wpłacony w całości), zwaną dalej „WingsBridge”.

Opisany poniżej zakres usług dotyczy usług podstawowych, dostępne dla Abonentów w ramach opłaty za Serwis i Hosting oraz usług dodatkowych, płatnych dostępne w ramach Serwisu i Hostingu prowadzonego przez WingsBridge. Wskazane w Zasadach Serwisu i Hostingu usługi stanowiącej element Umowy z Abonentami i są niezależne od Formy, czy też rodzaju zawartej umowy.

§2 Zakres usług podstawowe w ramach opłaty za Serwis i Hosting

Poniższa tabela opisuje usługi podstawowe, które Abonent otrzymuje w ramach opłaty za Serwis i Hosting i nie wymagają od niego ponoszenia żadnych dodatkowych opłat.

Zakres usługi	Częstotliwość korzystania z usługi bez dodatkowych opłat
Regularny tworzenie kopii zapasowych strony i bazy danych	raz w miesiącu
Weryfikacja bezpieczeństwa oraz aktualizacja podstawowych programów antywirusowych i antyspamowych	raz w miesiącu
Optymalizacja wydajności strony i bazy danych	raz w miesiącu



Bieżąca aktualizacja CMS i wszystkich Plugin-ów	zgodnie z terminem aktualizacji producenta (weryfikacja nie rzadziej niż raz w tygodniu)
Testy użyteczności i poprawności funkcjonowania strony (m.in. formularzy)	raz w miesiącu
Zmiana lub dodanie nowych treści oraz grafik/zdjęć w ramach strony, modyfikacja układu podstron, nieingerująca w strukturę graficzną stron, a także dodanie nowych segmentów spośród dostępnych dla wybranego stylu. Treści i grafiki dostarcza Abonent.	do 1 godziny w miesiącu
Podstawowy kwartalny raport Google Analytics (dostępny w przypadku instalacji na stronie Abonenta)	raz na trzy miesiące
Podstawowy kwartalny raport z comiesięcznych analiz i testów strony	raz na trzy miesiące



§3 Zakres usług odpłatnych, przekraczających usługi nieodpłatne za Serwis i Hosting

Poniższa tabela (Cennik ZSiH) opisuje usługi dodatkowe wykraczające poza podstawowy zakres Serwisu i Hostingu, które są płatne zgodnie z przedstawionymi poniżej cenami (kwoty netto).

Zakres usług	Koszt usługi (koszt netto)
Cotygodniowe tworzenie kopii zapasowych strony i bazy danych	5 zł/mies.
Codziennie tworzenie kopii zapasowych strony i bazy danych	10 zł/mies.
Safe and secure – dodatkowe bezpieczeństwo strony internetowej. Dodatkowy system antywirusowy i antyspamowy.	79 zł/rok
Dodatkowe , przekraczające objęte serwisem zmiany lub dodanie nowych treści oraz grafik/zdjęć w ramach strony, modyfikacja układu podstron , nieingerująca w strukturę graficzną stron, a także dodanie nowych segmentów spośród dostępnych dla wybranego stylu. Treści i grafiki dostarcza Abonent.	75 zł/ godzina pracy web developera
Modyfikacja układu podstron, ingerująca w strukturę graficzną stron	90 zł/godzina pracy web developera
Serwis związany z naprawą strony po działaniach Abonenta	100 zł/godzina pracy web developera

§4 Rozliczenia i płatność

1. W przypadku usług podstawowych, opisanych w §2 Abonent nie ponosi żadnych dodatkowych opłat. Usługi te realizowane są w ramach Zasad Serwisu i Hostingu, którego koszt wskazany jest w Umowie.
2. W przypadku, gdy Abonent przekroczy zakres usług podstawowych i będzie realizował usługi dodatkowe opisane w §3 opłaty za wskazane usługi będą ponoszone zgodnie z Cennikiem ZSiH w wysokości zgodnym z wybranym zakresem.
3. Abonent przed rozpoczęciem prac nad usługami dodatkowymi otrzyma informacje o łącznym koszcie usług i po zatwierdzeniu wysokości opłat, WingsBridge rozpocznie wykonywanie usług.
4. Termin realizacji usług dodatkowych zostanie wskazany w mailu wraz z łącznym ich kosztem.
5. Po zakończeniu prac, Abonent otrzyma Fakturę VAT z 7 dniowym terminem płatności. Na Fakturze VAT wskazane jest konto właściwe do dokonywania opłat za usługi dodatkowe, wykraczające poza podstawowy zakres Serwisu i Hostingu.

§5 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności kodeks cywilny.
2. WingsBridge może dokonać zmiany warunków Serwisu i Hostingu, w każdym czasie. W tym przypadku WingsBridge poinformuje Abonenta o dokonanych zmianach poprzez opublikowanie zmian (w nowej wersji Zasad Serwisu i Hostingu) na stronie <http://help.wingsbridge.pl/documents/> oraz e-mailem wysyłając zaktualizowane zapisy Zasad Serwisu i Hostingu na adres Abonenta. Zmiany wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia ich wprowadzenia.